

Política de Privacidade — RINU

Última atualização: 24 de outubro de 2026

A presente Política de Privacidade explica de que forma a **RINU, LDA.** (“RINU”, “nós”) recolhe, utiliza, partilha e protege os dados pessoais de quem utiliza o sítio web rinu.pt, a plataforma RINU e os serviços associados de organização de eventos (em conjunto, a “Plataforma”).

Esta Política cumpre o Regulamento (UE) 2016/679 — Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”), a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, a Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto (privacidade nas comunicações eletrónicas), e, no que respeita ao assistente de inteligência artificial, o Regulamento (UE) 2024/1689 (Regulamento da IA).

Escrevemos este documento para ser lido, não apenas aceite. Se algo não for claro, escreva-nos para privacidade@rinu.pt.

1. Responsável pelo tratamento

Campo	Dados
Entidade	RINU, LDA.
NIPC	517 746 662
Sede	Travessa do Abarracamento de Peniche, n.º 13, 3.º, 1200-001 Lisboa, Portugal
Email para assuntos de privacidade	privacidade@rinu.pt
Encarregado da Proteção de Dados (EPD)	A RINU não está obrigada a designar um EPD (art. 37.º do RGPD). Todas as questões de privacidade são tratadas pelo contacto acima.

Em certas situações a RINU não é responsável, mas sim **subcontratante**: quando uma empresa cliente nos entrega a lista de convidados de um evento, tratamos esses dados apenas segundo as instruções do cliente (ver secção 3.5).

2. A quem se aplica esta Política

A RINU é uma plataforma que liga pessoas e empresas que pretendem organizar eventos (“Clientes”) a espaços e fornecedores de serviços para eventos — venues, catering, audiovisuais, animação, entre outros (“Parceiros”). Além da Plataforma, a RINU presta também serviços de organização e gestão de eventos.

Esta Política aplica-se a:

- visitantes do sítio web, registados ou não;
- Clientes que pedem orçamentos, fazem reservas ou guardam espaços;
- Parceiros que registam e gerem espaços ou serviços na Plataforma, e os seus representantes;
- contactos profissionais de empresas a quem apresentamos os nossos serviços;
- pessoas que nos contactam por formulário, email, telefone ou chat.

3. Que dados pessoais recolhemos

3.1 Dados que nos fornece diretamente

Categoria	Exemplos
Dados de conta	Nome, email, palavra-passe (guardada apenas sob a forma de hash), número de telemóvel.
Dados do evento e da reserva	Tipo de evento, data, número de participantes, localização pretendida, serviços adicionais, orçamento, mensagens e pedidos especiais.
Dados de faturação	Nome ou denominação, NIF, morada e email de faturação.

Categoria	Exemplos
Dados de Parceiros	Identificação e contacto do responsável, dados da empresa, NIF, IBAN para recebimentos, morada e descrição dos espaços ou serviços, fotografias, preços e disponibilidade.
Comunicações	Pedidos de contacto e de orçamento, mensagens trocadas na Plataforma, conversas com o assistente de IA e pedidos de apoio.
Avaliações	Classificações e comentários sobre espaços ou serviços.

3.2 Dados recolhidos automaticamente

- **Dados técnicos:** endereço IP, navegador, dispositivo, sistema operativo, idioma, páginas visitadas, data e hora de acesso.
- **Dados de utilização:** pesquisas, espaços consultados e cliques, recolhidos por cookies e tecnologias semelhantes — apenas com o seu consentimento quando não sejam estritamente necessários (secção 9).
- **Registos de erros e de segurança:** informação técnica sobre falhas e incidentes, necessária para manter a Plataforma estável e protegida.

3.3 Dados de pagamento

Os pagamentos são processados pela Stripe. A RINU não recolhe nem guarda os dados completos do cartão. Recebemos apenas informação limitada sobre a transação: montante, estado do pagamento, últimos quatro dígitos e tipo de cartão.

3.4 Dados obtidos de outras fontes

- **Contactos profissionais:** nome, cargo, empresa, email e telefone profissionais de decisores em empresas, obtidos em fontes públicas (sítios web das empresas, LinkedIn) ou através de referências. Usamo-los apenas para apresentar serviços relevantes para a atividade profissional dessa pessoa. Informamo-lo da origem dos dados no primeiro contacto (art. 14.º do RGPD) e pode opor-se a qualquer momento.
- **Conta Google:** se iniciar sessão com Google, recebemos o seu nome, email e identificador da conta (secção 11).
- **Pedidos em nome de terceiros:** se fizer uma reserva ou pedido em nome de outra pessoa ou empresa, deve garantir que tem legitimidade para nos fornecer esses dados e que essa pessoa conhece esta Política.

3.5 Dados dos participantes em eventos

Quando organizamos um evento para uma empresa, o cliente pode enviar-nos a lista de participantes (nome, contacto e, se necessário, restrições alimentares ou necessidades de acessibilidade). Nestes casos:

- a RINU atua como **subcontratante** do cliente, que é o responsável por esses dados;
- usamos os dados apenas para executar o evento e partilharmo-los só com os Parceiros que deles precisem (por exemplo, o catering);
- restrições alimentares ou de acessibilidade podem revelar dados de saúde. Tratamo-las com acesso restrito, sem as associar a outros fins, e apagamo-las após o evento;
- eliminamos ou devolvemos as listas no fim do serviço, salvo obrigação legal de conservação.

4. Finalidades e fundamentos do tratamento

Finalidade	Fundamento de licitude (art. 6.º RGPD)
Criar e gerir a conta e autenticar o acesso, incluindo o início de sessão com Google	Execução de contrato — al. b)
Processar pedidos de orçamento, reservas e pagamentos, e pôr em contacto Clientes e Parceiros	Execução de contrato ou diligências pré-contratuais — al. b)
Organizar e executar eventos, incluindo a coordenação com Parceiros	Execução de contrato — al. b)
Processar recebimentos e pagamentos a Parceiros	Execução de contrato — al. b)

Finalidade	Fundamento de licitude (art. 6.º RGPD)
Emitir faturas e cumprir obrigações fiscais e contabilísticas	Obrigação legal — al. c)
Enviar comunicações de serviço (confirmações, alterações, lembretes, recuperação de palavra-passe)	Execução de contrato — al. b)
Responder rapidamente a pedidos de contacto e orçamento, incluindo a sua priorização e encaminhamento automático para a equipa	Diligências pré-contratuais — al. b); interesse legítimo — al. f)
Prestar apoio ao cliente	Execução de contrato — al. b); interesse legítimo — al. f)
Disponibilizar o assistente de planeamento com IA	Execução de contrato — al. b)
Apresentar os nossos serviços a contactos profissionais de empresas (prospecção B2B)	Interesse legítimo — al. f), com oposição possível a qualquer momento
Publicar avaliações	Interesse legítimo — al. f) (transparência para outros utilizadores)
Fornecer aos Parceiros estatísticas agregadas sobre visualizações e pedidos dos seus espaços	Interesse legítimo — al. f) (dados agregados, sem identificar visitantes)
Garantir a segurança da Plataforma, prevenir fraude e corrigir erros	Interesse legítimo — al. f)
Medir audiências e melhorar a Plataforma com cookies analíticos	Consentimento — al. a)
Publicidade e remarketing	Consentimento — al. a)
Newsletters e comunicações de marketing	Consentimento — al. a); para clientes existentes e serviços semelhantes, art. 13.º-A da Lei n.º 41/2004, com opção de saída em cada mensagem
Defesa de direitos em processos judiciais ou extrajudiciais	Interesse legítimo — al. f)

Consentimento. Pode retir -lo a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento feito até essa data.

Interesse legítimo. Antes de tratarmos dados com este fundamento, ponderamos o nosso interesse face aos seus direitos e liberdades. Pode opor-se nos termos da sec  o 8 e pedir-nos a ponderação feita.

Decisões automatizadas. Usamos regras automáticas para ordenar e encaminhar pedidos, mas uma pessoa da equipa decide sempre. Não tomamos decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos sobre si ou que o afetem de forma significativa (art. 22.º do RGPD).

5. Com quem partilhamos os dados

A RINU não vende dados pessoais. Partilhamos apenas o necessário com as seguintes categorias de destinatários.

5.1 Entre Clientes e Parceiros

Para que uma reserva ou orçamento seja possível, partilhamos com o Parceiro os dados do Cliente de que precisa (nome, contacto, detalhes do evento) e com o Cliente os dados do Parceiro necessários   realização do evento. O Parceiro trata esses dados como responsável aut nomo, para prestar o seu serviço, e está sujeito   sua própria política de privacidade.

5.2 Subcontratantes (prestadores de serviços)

Recorremos a prestadores de serviços que tratam dados pessoais por nossa conta, apenas segundo as nossas instruções e para as finalidades descritas nesta Política. Todos estão vinculados por contratos que cumprem o art. 28.º do RGPD e oferecem garantias adequadas de segurança e confidencialidade.

Os principais prestadores que atualmente tratam dados pessoais por nossa conta são:

Prestador	Serviço	Localização dos dados
Render Services, Inc.	Alojamento da Plataforma, base de dados e ferramentas internas (incluindo automação e análise interna)	UE (Frankfurt, Alemanha)
Google Cloud (Google Ireland Limited)	Armazenamento de fotografias de espaços e documentos públicos; mapas e pesquisa de moradas (Google Maps)	UE e EUA
Sendinblue SAS (Brevo)	Envio de emails de serviço e de marketing; gestão de contactos de clientes	UE (França)
HighLevel, Inc. (GoHighLevel)	Gestão de pedidos de orçamento e reservas (CRM)	EUA
Celonis SE (Make.com)	Automação do encaminhamento de pedidos de Parceiros	UE
Stripe Payments Europe, Ltd.	Processamento de pagamentos	UE e EUA
Functional Software, Inc. (Sentry)	Monitorização de erros e de desempenho da Plataforma	EUA
OpenAI, L.L.C.	Modelos de IA para o assistente de planeamento e para tradução de propostas	EUA
Slack Technologies, LLC	Notificações internas da equipa sobre pedidos e reservas	EUA

Esta lista pode mudar. Se substituirmos ou acrescentarmos prestadores relevantes, atualizamos esta secção. Pode pedir a lista atualizada para privacidade@rinu.pt.

A Stripe atua também como responsável autónomo para prevenção de fraude e cumprimento de obrigações legais. Consulte a política de privacidade da Stripe em stripe.com/privacy.

5.3 Parceiros de análise e publicidade (só com consentimento)

Utilizamos parceiros de análise de audiências e de publicidade, que só são ativados se aceitar os cookies correspondentes. Quando um destes parceiros recolhe dados também para fins próprios, pode atuar como responsável conjunto com a RINU, nos termos do art. 26.º do RGPD. A identificação de cada parceiro consta da Política de Cookies e do banner de consentimento.

Atualmente utilizamos Google Analytics e Google Tag Manager (Google Ireland Limited), PostHog (PostHog, Inc.) e Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Limited).

5.4 Autoridades e outros

- autoridades públicas, tribunais ou reguladores, quando a lei o exija;
- consultores jurídicos, auditores e contabilistas, sujeitos a dever de sigilo;
- entidades financiadoras e de gestão de fundos públicos, na medida exigida pelas regras de apoios que a RINU receba;
- em caso de fusão, aquisição ou reestruturação, o eventual adquirente, que fica vinculado a esta Política.

6. Transferências internacionais

Alguns prestadores estão fora do Espaço Económico Europeu (EEE), sobretudo nos Estados Unidos, ou têm acesso a dados a partir de lá. Nestes casos, a transferência assenta numa decisão de adequação da Comissão Europeia — incluindo o EU-US Data Privacy Framework, quando o prestador está certificado — ou em Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão, com medidas suplementares quando necessário. Pode pedir uma cópia das garantias aplicáveis para privacidade@rinu.pt.

7. Durante quanto tempo conservamos os dados

Conservamos os dados apenas pelo tempo necessário à finalidade. Findo o prazo, são apagados ou anonimizados.

Dados	Prazo de conservação
Dados de conta	Enquanto a conta estiver ativa. Após pedido de eliminação ou 24 meses de inatividade, são apagados ou anonimizados, salvo o indicado abaixo.
Reservas, faturação e documentos contabilísticos	10 anos, nos termos da legislação fiscal e comercial.
Pedidos de orçamento e contactos sem reserva	24 meses após o último contacto.
Contactos profissionais (prospecção B2B)	24 meses após o último contacto, ou até à oposição. Quem se opõe fica numa lista de exclusão, para não voltar a ser contactado.
Listas de participantes em eventos	Até 30 dias após o evento, salvo instrução diferente do cliente.
Conversas com o assistente de IA	12 meses, associadas à conta.
Dados recebidos da conta Google	Enquanto a conta estiver ativa; eliminados até 30 dias após pedido de eliminação ou 24 meses de inatividade (secção 11).
Consentimento para marketing	Até à retirada. A prova do consentimento é guardada enquanto for necessária para demonstrar a sua validade.
Cookies	Conforme o banner de consentimento: entre a sessão e 13 meses.
Registos técnicos e de erros	90 dias.
Dados necessários para defesa em litígios	Até ao fim do prazo de prescrição aplicável.

8. Os seus direitos

Nos termos do RGPD, tem direito a:

- **Acesso** — saber se tratamos dados seus e obter uma cópia;
- **Retificação** — corrigir dados inexatos ou incompletos;
- **Apagamento** (“direito a ser esquecido”) — pedir a eliminação dos dados, salvo quando a lei nos obrigue a conservá-los;
- **Limitação** do tratamento em determinadas circunstâncias;
- **Portabilidade** — receber os dados que nos forneceu num formato estruturado e de leitura automática, ou pedir que sejam transmitidos a outra entidade;
- **Oposição** — opor-se ao tratamento baseado em interesse legítimo e, sempre e sem justificação, ao marketing direto;
- **Retirar o consentimento** a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento anterior.

Como exercer. Escreva para privacidade@rinu.pt. Respondemos no prazo de um mês, prorrogável por mais dois em casos complexos, informando-o da prorrogação. Podemos pedir informação adicional para confirmar a sua identidade. O exercício dos direitos é gratuito, salvo pedidos manifestamente infundados ou excessivos. Para deixar de receber emails de marketing, basta usar a ligação de cancelamento em cada mensagem.

Reclamação. Pode apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) — Av. D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa — www.cnpd.pt.

9. Cookies e tecnologias semelhantes

Tipo	Finalidade	Consentimento
Estritamente necessários	Sessão de autenticação, segurança e registo das suas preferências de consentimento	Não necessário
Analíticos	Medir audiências e perceber como a Plataforma é utilizada	Obrigatório
Publicidade	Medir campanhas e apresentar anúncios relevantes	Obrigatório

Recusar é tão fácil como aceitar: o banner tem as duas opções no mesmo plano. Pode alterar a escolha a qualquer momento em **Preferências de cookies**, no rodapé do sítio web. O nome, finalidade e duração de cada cookie constam da nossa Política de Cookies.

10. Assistente de planeamento com inteligência artificial

A Plataforma inclui um assistente que usa modelos de IA para ajudar a planear eventos e sugerir espaços. Quando o usa, sabe que está a falar com uma IA e não com uma pessoa.

- As mensagens que escreve são enviadas a fornecedores de modelos de IA com quem trabalhamos — atualmente a OpenAI — para gerar respostas.
- Nos termos dos contratos com estes fornecedores, os dados enviados não são usados para treinar os seus modelos e só são conservados pelo período limitado necessário à prestação do serviço e à deteção de abusos.
- Não inclua dados sensíveis nas conversas (saúde, convicções religiosas ou políticas, dados de pagamento).
- As respostas são sugestões e podem conter imprecisões. Preços e disponibilidade só ficam confirmados com o Parceiro.

11. Dados obtidos através da sua conta Google

Se escolher **Entrar com Google**, a RINU recebe alguns dados da sua conta Google através do serviço de início de sessão da Google (OAuth 2.0). Esta secção explica que dados Google acedemos, como os usamos, guardamos, partilhamos e protegemos, e como pode pedir a sua eliminação.

Dados a que acedemos. Pedimos apenas as permissões **openid**, **email** e **profile**. Com elas recebemos:

- o identificador único da sua conta Google;
- o endereço de email e a indicação de que está verificado;
- o nome;
- a fotografia de perfil, se existir — não a guardamos.

Não acedemos ao Gmail, Google Calendar, Google Drive, contactos nem a quaisquer outros dados da sua conta Google. Nunca temos acesso à sua palavra-passe Google.

Guardamos apenas o identificador da conta Google, o email e o nome. Guardamos também, cifrados, os tokens que a Google emite no início de sessão, exclusivamente para manter a ligação entre a sua conta Google e a sua conta RINU. Não os usamos para aceder a quaisquer outros dados da sua conta Google.

Como usamos estes dados. Exclusivamente para:

- criar a sua conta RINU e associá-la à conta Google;
- autenticar o seu acesso à Plataforma;
- mostrar o seu nome na sua conta e usar o email para as comunicações de serviço da secção 4.

Não usamos dados de utilizador Google para publicidade, para criar perfis de marketing, para os vender, nem para desenvolver, melhorar ou treinar modelos de inteligência artificial ou de aprendizagem automática.

Partilha. Não vendemos nem cedemos dados de utilizador Google a terceiros. Estes dados só são acessíveis:

- à Render, que aloja a Plataforma e a base de dados por nossa conta (secção 5.2);
- à Brevo, que envia por nossa conta os emails de serviço (confirmações, recuperação de palavra-passe) para o seu endereço;
- em ambos os casos, os prestadores estão vinculados por contrato e por dever de confidencialidade e só tratam os dados para nos prestarem esse serviço;
- às autoridades, quando a lei o exija;
- a um eventual adquirente, em caso de fusão ou aquisição, que fica vinculado a esta Política.

Os dados recebidos da Google **não são enviados aos fornecedores de modelos de IA** referidos na secção 10.

Armazenamento e proteção. Os dados de utilizador Google ficam guardados na base de dados da Plataforma, alojada pela Render na União Europeia (Frankfurt, Alemanha). Estão cifrados em trânsito (HTTPS/TLS) e em

repouso, e o acesso é restrito à equipa técnica que dele precisa, com autenticação de dois fatores. Aplicam-se ainda as medidas da secção 12.

Conservação e eliminação. Guardamos estes dados enquanto a sua conta RINU estiver ativa. Eliminamo-los no prazo de 30 dias após:

- um pedido de eliminação da conta, enviado para privacidade@rinu.pt; ou
- 24 meses de inatividade da conta.

Pode também revogar o acesso da RINU à sua conta Google a qualquer momento em myaccount.google.com/permissions. A revogação impede novos inícios de sessão com Google, mas não apaga os dados já guardados; para isso, peça a eliminação.

Utilização Limitada. A utilização e a transferência para qualquer outra aplicação, pela RINU, de informação recebida das APIs Google respeitam a [Google API Services User Data Policy](#), incluindo os requisitos de Utilização Limitada (*Limited Use*).

RINU's use and transfer to any other app of information received from Google APIs will adhere to the [Google API Services User Data Policy](#), including the Limited Use requirements.

11.1 Google user data — summary in English

This summary describes how RINU handles data received through “Sign in with Google”. It is provided for convenience; the Portuguese text above prevails.

- **Data accessed:** we request only the openid, email and profile scopes. We receive your Google account ID, email address (and whether it is verified), name and, if present, profile picture. We do not access Gmail, Google Calendar, Google Drive, contacts or any other Google data, and we never see your Google password.
- **Data use:** only to create your RINU account, link it to your Google account, sign you in, show your name in your account and send service emails (booking confirmations, password recovery) to your address. We do not use Google user data for advertising, marketing profiles, resale, or to develop, improve or train AI or machine-learning models.
- **Data storage and protection:** we store only your Google account ID, email and name, plus the sign-in tokens issued by Google, encrypted, solely to keep the accounts linked. We do not store your profile picture. Data is kept in the platform database hosted by Render in the EU (Frankfurt, Germany), encrypted in transit (HTTPS/TLS) and at rest, with access restricted to the technical staff who need it, using two-factor authentication.
- **Data sharing:** we do not sell or transfer Google user data to third parties. It is accessible only to Render (hosting) and Brevo (delivery of service emails), acting on our behalf under contract, to authorities where required by law, and to a successor in a merger or acquisition bound by this policy. Google user data is never sent to AI model providers.
- **Retention and deletion:** we keep this data while your RINU account is active and delete it within 30 days of an account deletion request sent to privacidade@rinu.pt, or after 24 months of inactivity. You can revoke RINU's access at any time at myaccount.google.com/permissions; to delete stored data, request deletion.
- **Contact:** RINU, LDA., Travessa do Abarracamento de Peniche, n.º 13, 3.º, 1200-001 Lisboa, Portugal — privacidade@rinu.pt.

12. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados, incluindo:

- cifra das comunicações (HTTPS/TLS) e dos dados em repouso nos nossos fornecedores de alojamento;
- palavras-passe guardadas com funções de hash seguras;
- controlo de acessos segundo o princípio do menor privilégio, com autenticação de dois fatores nas ferramentas internas;

- cópias de segurança regulares;
- monitorização de erros com remoção de dados pessoais dos registos;
- seleção de prestadores com garantias adequadas e dever de confidencialidade da equipa.

Nenhum sistema é infalível. Em caso de violação de dados suscetível de gerar risco para os seus direitos, notificamos a CNPD em 72 horas. Se o risco for elevado, informá-lo-emos sem demora injustificada.

13. Menores

A Plataforma destina-se a maiores de 18 anos. Não recolhemos intencionalmente dados de menores. Se soubermos que recolhemos dados de um menor sem a autorização necessária, eliminamo-los.

14. Ligações para sítios de terceiros

A Plataforma pode conter ligações para sítios de terceiros, como os de Parceiros ou redes sociais. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sítios e recomendamos que consulte as respetivas políticas.

15. Alterações a esta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir alterações legais, técnicas ou dos nossos serviços. A data da última atualização está no topo. Em caso de alterações relevantes, avisamos por email ou na Plataforma antes de produzirem efeitos. As versões anteriores estão disponíveis a pedido.

16. Contactos

Para qualquer questão sobre esta Política ou sobre os seus dados pessoais:

RINU, LDA.

Travessa do Abarracamento de Peniche, n.º 13, 3.º, 1200-001 Lisboa

NIPC 517 746 662

Email: privacidade@rinu.pt